

各委員会からの報告

白滝園では、サービス向上を目的とした取り組みを行っております。その中から今回も自己評価と、事故発生防止・苦情処理の各委員会より報告させていただきます。

自己評価委員会

広島県サービス評価基準に基づいて

施設サービスの向上を図るため、自己評価委員を中心に全職員が個別に当施設を評価した結果です。十分な結果ではありませんが、今後も厳しく自己評価をまいります。今回の評価を念頭におき、職員会議・施設内研修において周知徹底を図り、入居者・ご家族・地域の皆様にも喜んで頂けるよう努力して参りたいと思います。

平成29年度 白滝園 自己評価結果(全体)

(1) 日常生活援助サービス		(4) 地域連携	
◆食 事	B	◆協力医療機関	B
◆入 浴	B	◆住 民 参 加	B
◆排 泄	B	◆地域権利擁護事業の 取り組み	C
◆寝たきり防止	B		
◆自 立 支 援	C	◆他機関・施設との連携	B
◆外出・外泊への援助	C	◆広 報 活 動	B
◆会 話	C	(5) 施設整備環境	
◆レクリエーション	C	◆施 設 整 備	B
◆認知性老人	C	◆施設内環境衛生	B
◆利用者の自由選択	B	(6) 運営管理	
(2) 専門的サービス		◆職員への教育・研究	C
◆施設サービス計画	C	◆記録・調査	B
◆看護・介護	B	◆プライバシー	B
◆リハビリテーション	C	◆情報開示	B
◆社会サービス	B	◆事故発生時の対応	B
(3) その他のサービス			
◆入退所に関する項目	B		
◆在宅支援	B		

※自己評価の中項目の平均を記載

◆◆段階評価項目のレベル◆◆

段階評価A

Bランクの基準を満たした施設が、施設独自の工夫をこらしたサービスを実施していれば、このAランクになります。尚、サービス評価基準に示されているAランクのサービス内容は、あくまで例示であり、この例示を施設としてしなければAにならないという意味ではありません。

段階評価B

施設として将来的に目標としていきたい“最適基準”を示しています。

段階評価C

このサービス評価基準では、このCランクが全国的にみた施設サービスの現状です。

段階評価D

「ABC」ランクとの比較する目的で設けられたランクですが、あくまで施設サービスの現状を把握していただく上でのランク付けですので、このDランクが即「良くない施設」という意味ではありません。