

各委員会からの報告

白滝園では、サービス向上を目的とした取り組みを行っております。その中から今回も自己評価と、事故発生防止・苦情処理の各委員会より報告させていただきます。

自己評価委員会

広島県サービス評価基準に基づいて

施設サービスの向上を図るため、自己評価委員を中心に全職員が個別に当施設を評価した結果です。十分な結果ではありませんが、今後も厳しく自己評価をまいります。今回の評価を念頭におき、職員会議・施設内研修において周知徹底を図り、入居者・ご家族・地域の皆様にも喜んで頂けるよう努力して参りたいと思います。

平成28年度 白滝園 自己評価結果(全体)

(1) 日常生活援助サービス		(4) 地域連携	
◆食 事	C	◆協力医療機関	C
◆入 浴	C	◆住 民 参 加	C
◆排 泄	C	◆地域権利擁護事業の 取り組み	C
◆寝たきり防止	C		
◆自 立 支 援	C	◆他機関・施設との連携	C
◆外出・外泊への援助	C	◆広 報 活 動	C
◆会 話	C	(5) 施設整備環境	
◆レクリエーション	C	◆施 設 整 備	C
◆認知性老人	C	◆施設内環境衛生	C
◆利用者の自由選択	C	(6) 運営管理	
(2) 専門的サービス		◆職員への教育・研究	C
◆施設サービス計画	C	◆記録・調査	C
◆看護・介護	C	◆プライバシー	B
◆リハビリテーション	C	◆情報開示	C
◆社会サービス	C	◆事故発生時の対応	B
(3) その他のサービス			
◆入退所に関する項目	B		
◆在宅支援	C		

※自己評価の中項目の平均を記載

◆◆段階評価項目のレベル◆◆

段階評価A

Bランクの基準を満たした施設が、施設独自の工夫をこらしたサービスを実施していれば、このAランクになります。尚、サービス評価基準に示されているAランクのサービス内容は、あくまで例示であり、この例示を施設としてしなければAにならないという意味ではありません。

段階評価B

施設として将来的に目標としていきたい“最適基準”を示しています。

段階評価C

このサービス評価基準では、このCランクが全国的にみた施設サービスの現状です。

段階評価D

「ABC」ランクとの比較する目的で設けられたランクですが、あくまで施設サービスの現状を把握していただく上でのランク付けですので、このDランクが即「良くない施設」という意味ではありません。

ちびがやんぱくまじった

平成28年度中たくさんさんの寄贈品、ボランティア等に感謝いたします。(敬称略・順不同)

物品寄贈及び訪問等

▼三原浮城ライオンズクラブ ▼リージョンプラザ

▼日本たばこ産業 ▼三原市社会福祉協議会 ▼中電工

ボランティア

▼てんゆう会 ▼声の友 ▼なかよし会 ▼松山正照

▼石井哲代

訪問交流会

▼紅梅保育所 ▼小泉幼稚園

買物

▼マックスバリュ本郷店 ▼セリア本郷店

▼うえだストア ▼ナフコ本郷店 ▼コアウエノ

▼イオン三原店

理髪

▼迫田理髪店 ▼洒落夢

彼岸法要等

▼泰蔵寺 ▼湯原神社 ▼地福寺

遠足

▼バンブージョイハイランド

▼道の駅・みはら神明の里

小泉町・白滝園ふれあい交流会

▼桐山純一

聖光みのり祭

▼三原市老人大学 ▼三原市立第二中学校

▼三原やっさ踊り振興協議会 ▼安芸本郷太鼓

敬老会

▼三原少年少女合唱団

事故発生防止委員会

白滝園では、平成28年度76件の事故報告書が提出されました。

関係者並びにご家族の皆様には、多大なご迷惑並びにご心配をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、職員一同、利用者、入居者の方々に安全で安心した生活を送っていただけますよう、日々努力してまいります。

と、深くお詫び申し上げますとともに、職員一同、利用者、入居者の方々に安全で安心した生活を送っていただけますよう、日々努力してまいります。

①事故集計

人身事故	47
物損事故	5
その他	24

②人身事故 内訳

転倒	25
怪我	16
転落	6

③その他の事故 内訳

誤配	2	その他	9
職員遅刻	9		
事務処理誤り	4		

苦情処理委員会

平成28年度苦情発生結果報告

- 白滝園では年間を通じ、特養、養護、ショートステイのいずれも苦情はありませんでした。
- 今後も当園では、ご意見を寄せられた方も、悩み・葛藤し勇気をだして苦情を伝えてくださっていることととらえ、苦情は法人の宝であると認識し、迅速に要因分析と対応策の検討を行い、苦情について取り組んでいこうと思います。

