

苦情処理委員会

平成26年度

苦情発生結果報告

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 合計 |
|----|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 特養 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 養護 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

- 年間を通じ、苦情はございませんでした。
- 今後も当園では、ご意見を寄せられた方も、悩み・葛藤し勇気をだして苦情を伝えてくださっていることととらえ、苦情は法人の宝であると認識し、迅速に要因分析と対応策の検討を行い、苦情について取り組んでいこうと思います。

