

# 各委員会からの報告

当施設では、サービス向上を目的とした取り組みを行っております。その中から今回も自己評価と、事故発生防止・苦情解決の各委員会より報告させていただきます。

## 自己評価委員会

### 広島県サービス評価基準に基づいて

施設サービスの向上を図るため、自己評価委員を中心に全職員が個別に当施設を評価した結果です。十分な結果ではありませんが、今後も厳しく自己評価をまいります。今回の評価を念頭に、入居者・ご家族・地域の皆様に喜んで頂けるよう努力して参りたいと思います。

#### 平成23年度 自己評価結果(全体)

(1) 日常生活援助サービス		(4) 地域連携	
◆食 事	C	◆協力医療機関	C
◆入 浴	B	◆住 民 参 加	C
◆排 泄	C	◆地域権利擁護事業の 取り組み	C
◆寝たきり防止	C	◆他機関・施設との連携	C
◆自 立 支 援	C	◆広 報 活 動	B
◆外出・外泊への援助	C	<b>(5) 施設整備環境</b>	
◆会 話	C	◆施 設 整 備	C
◆レクリエーション	C	◆施設内環境衛生	C
◆認知性老人	C	<b>(6) 運営管理</b>	
◆利用者の自由選択	C	◆職員への教育・研究	C
<b>(2) 専門的サービス</b>		◆記録・調査	C
◆施設サービス計画	C	◆プライバシー	C
◆看護・介護	B	◆情報開示	C
◆リハビリテーション	C	◆事故発生時の対応	B
◆社会サービス	C		
<b>(3) その他のサービス</b>			
◆入退所に関する項目	C		
◆在宅支援	C		

※自己評価の中項目の平均を記載

#### ◆◆段階評価項目のレベル◆◆

##### 段階評価A

Bランクの基準を満たした施設が、施設独自の工夫をこらしたサービスを実施していれば、このAランクになります。尚、サービス評価基準に示されているAランクのサービス内容は、あくまで例示であり、この例示を施設としてしなければAにならないという意味ではありません。

##### 段階評価B

施設として将来的に目標としていただきたい“最適基準”を示しています。

##### 段階評価C

このサービス評価基準では、このCランクが全国的にみた施設サービスの現状です。

##### 段階評価D

「ABC」ランクとの比較する目的で設けられたランクですが、あくまで施設サービスの現状を把握していただく上でのランク付けですので、このDランクが即「良くない施設」という意味ではありません。